

①津波避難行動詳細インタビュー調査の手引き

○必要なものリスト

【1回の調査で必要なもの（グループで確認）】

住宅地図 1枚, 色付きマーカー 1本, マジックペン黒 1本, シール 30枚, 記入済み地図 1枚, カメラ 2台, ストップウォッチ 1個

録音機器(タブレット or ビデオカメラ) 1台, 録音器具用の三脚（必要な場合） 1台

【記録用紙利用時に必要なもの（個人で確認）】

記録用紙（ステップ4は10枚以上印刷） 1セット/人, 筆記用具, 津波避難行動詳細インタビュー調査の手引き

○総所要時間：90分

各ステップの所要時間の目安

ステップ1 調査の説明 2分30秒

ステップ2 発災時の行動自由語り 17分30秒

ステップ3 移動ルートの確認 20分

ステップ4 発災時の行動詳細インタビュー 30分

ステップ5 震災前の備え・伝承状況の確認 20分

○役割（グループで行う場合の目安の人数）：進行（2人）

記録（5人）

録音時間（2人）

写真（2人）

ステップ1 調査の説明 2分30秒

ステップ	達成目標	生成物	ツール	時間	終了項目	進め方				
						進行	記録	録音時間	写真	先生
1-1 自己紹介	調査協力者へ調査に協力いただいた感謝の気持ちを伝える	調査協力者の調査に協力しようとする姿勢	調査員全員ストップウォッチ	0:00:30	<input type="checkbox"/>	挨拶し、全員が名前を名乗る 「こんにちは、鹿折中〇〇班の××です」	「××です」	「××です」 時間を計りはじめる	「××です」	「教員の××です」
			進行	0:01:00	<input type="checkbox"/>	調査協力のお礼を伝える 「今日はお忙しい中、私たちの調査にご協力いただきありがとうございます」				
1-2 調査内容の説明	調査協力者へ調査内容と調査結果の利用用途を理解してもらう	調査協力者の調査内容への理解と調査への信頼感	進行	0:01:30	<input type="checkbox"/>	調査内容と調査結果の利用用途を説明する 「鹿折中学校では、防災学習として今年度から東日本大震災を経験した方へのインタビュー調査を行っています」 「今回は、東日本大震災の時にどのように避難なさったか当時の事のお話を伺いたと思います」 「今日聞かせていただいたお話の内容は、防災学習の時間に分析を行って12月の防災教育発表会で発表させていただく予定です」				
1-3 調査の流れの説明	調査協力者が調査の流れを理解する	調査協力者の調査の流れへの理解	進行	0:02:00	<input type="checkbox"/>	調査の流れを説明する 「今回お聞きしたいのは、東日本大震災の時に移動された経路と移動過程で見聞きしたものや考えたことについてです。」 「インタビューは大きく分けて4つのステップで行います。まず、震災の時の行動について自由にお話いただき、その後に移動経路を教えてください。次に、経路に沿って見聞きしたことや考えたこと、その場所でなされたことについてお話を伺い、最後に震災前の伝承経験や被災経験などをお伺いします。」				
1-4 撮影・録音許可の取得	調査協力者が撮影・録音を行うことを理解する	調査協力者の録音・録画方法への理解	カメラ・録音機器・録音計時係・写真係、ストップウォッチ、記入用紙	0:02:30	<input type="checkbox"/>			「インタビューの様子をこちらで録画させていただきます」 録音機器 on 時間を時間欄に記入	「インタビュー中に何枚か写真を撮らせていただきます。」 カメラをみせる	

ステップ2 発災時の行動自由語り 17分30秒

ステップ	達成目標	生成物	ツール	時間	終了項目	進め方				
						進行	記録	録音時間	写真	先生
1-1 自由語り 方式を説明する	調査協力者が自由語り方式を理解する	調査協力者の自由語り方式の理解	進行, 録音計時係, ストップウォッチ, 記入用紙, 写真係	0:03:00	<input type="checkbox"/>	自由語り方式を説明する 「では, 早速インタビューに入ります」 「まず, 震災があったときの行動について, 震災があったときからその日の夕方くらいまでの出来事を教えてください」 「大変申し訳ないのですが, 時間の関係上, 15分くらいでお話ください」		このステップ開始時の時間を時間欄に記入	お話をしている写真を撮る	
2-1 自由語りを聞く	調査員が発災時の行動の流れを理解する・調査協力者が記憶を整理する	調査協力者の大まかな行動の記録・発災時の行動の順番の理解・整理記憶	調査協力者, 進行, 記録係, 記録用紙, 録音計時係, ストップウォッチ, 計時シート, 写真係	0:20:00	<input type="checkbox"/>	行動・事件の順番を考えながらお話を聞く, 時々うなずいて聞いていることを相手に伝える お話が終わったらお礼を伝える 「ありがとうございました」	お話を記録用紙にメモする, 行動・事件の順番に注意	お話が終わったら時間を時間欄に記入	(大きな身振り手振りがあったらその動きを撮影)	ストップウォッチ計時シートを確認して15分を超えそうな場合は, お話を終わるようにお願いする。

ステップ3 移動ルートの確認 20分

ステップ	達成目標	生成物	ツール	時間	終了項目	進め方				
						進行	記録	録音時間	写真	先生
3-1 移動経路の確認	調査協力者がこれから作成する移動ルート地図とは何か理解する	調査協力者の移動ルート地図の理解	進行, 記録係, 記入済み地図録音計時係, ストップウォッチ, 写真係, 記入用紙	0:21:00	<input type="checkbox"/>	これから作成する移動ルート地図を説明する 「次に移動経路を伺います。」 「こちらの地図は別の地域で行った避難行動の調査によって作成された移動地です。この様に移動経路にそって線が引かれ, 何か出来事があった場所や交差点, 曲がり角にシールが貼られています。これから〇〇さんの移動経路を示した同様の地図を作成します。」	記入済み地図を見せる	ステップの開始時間を時間欄に記入	ボイスレコーダーの音声が取れているか確認	
	調査協力者が地図作成のためのインタビューの流れを理解する	調査協力者の地図作成のためのインタビューの流れへの理解	進行, 地図	0:21:30	<input type="checkbox"/>	地図を見せてこの地図の作成のためのインタビュー方法を説明 「こちらの地図は〇〇年版の鹿折地区の地図です」 (地図を見せる) 「こちらの地図を使って, まず東日本大震災の地震があってからその日の夜までの移動経路を教えてください。その後, 何か出来事があった点や曲がり角, 交差点を示すチェックポイントに印をつけていきます。」 「出来事とは, たとえば近所の人と話したとか, 津波に関する放送を聞いたとか, 津波を見たとか, そのようなことがあった地点です。」	地図を広げる, マーカー・シールを用意			
	調査協力者の移動ルートを確認させる	調査協力者の移動ルートが記載された地図	調査協力者, 進行, 記録係, 地図, マーカー, シール, マジック, 写真係, カメラ	0:22:30	<input type="checkbox"/>	スタート地点を決定する 「まず, 地震があったときにいた場所を教えてくださいませんか」	シールにマジックで1と書き, 地図に貼る=シール①		対象者が地図を指し示している写真を撮る	全体の写真を撮る
				0:23:30	<input type="checkbox"/>	ゴール地点を決定する 「次にその日の夜にいた場所を教えてくださいませんか」	シールを貼る ※地図外の場合は地名を地図にメモ			
0:24:30	<input type="checkbox"/>	移動ルートを決める 「では初めにいた場所から最後にいた場所までの移動ルートを教えてください」	移動ルートを記入							

ステップ	達成目標	生成物	ツール	時間	終了項目	進め方					
						進行	記録	録音時間	写真	先生	
③ チェックポイントの設定	調査協力者がチェックポイントとは何か理解する	調査協力者のチェックポイントへの理解	進行, 記入済み地図	0:25:00	<input type="checkbox"/>	<p>チェックポイントとは何か説明する 「移動ルートの中でチェックポイントを記録していきます」 「チェックポイントは何か見聞きしたり出来事があったりした点, 交差点や曲がり角です」 「こちらの例の地図のこの部分になります」 (記入済み地図の対応するシールの部分を指ししめす) ※交差点や曲がり角を曲がっているときは, 何らかの思考判断が行われた地点と考えられるので必ずマークする</p>					
	地図から分かるチェックポイントにシールを貼る	曲がり角と交差点がマークされた地図	進行, 記録, 地図, シール	0:26:00	<input type="checkbox"/>	<p>地図から分かる曲がり角や交差点をマーク 「まず, 移動経路上の曲がり角や交差点にシールを貼ります」</p>	シールを貼る		対象者が地図を指し示している写真を撮る	全体の写真を撮る	
	調査協力者のお話を聞かないとわからないポイントにシールを貼る	すべてのチェックポイントがマークされた地図	進行, 記録, 地図, シール	0:38:00	<input type="checkbox"/>	<p>出来事があった点にマーク 「次に何か出来事があった点にシールを貼ります」 「シール①から次のシールまでの間で何か出来事はありますか」(以下, 最後のシールまで繰り返し)</p>	シールを貼る(以下繰り返し)				
	チェックポイントに番号を付ける	完成した移動ルート地図	進行, 記録, 地図, マジック録音計時係, ストップウォッチ, 記録用紙	0:40:00	<input type="checkbox"/>	<p>チェックポイントに避難開始地点から番号をつける 「ではこのようにチェックポイントにシールが貼れましたので, 初めの点から最後の点までシールに番号を付けていきます」 (終わったら) 「移動ルートの地図ができました」</p>	マーカーで番号を書く	作業終了時の時間を時間欄に記録			

ステップ4 発災時の行動詳細インタビュー 30分

ステップ	達成目標	生成物	ツール	時間	終了項目	進め方				
						進行	記録	録音時間	写真	先生
ナー 津波を見た地点の 確認	調査協力者が津波をみた地点を確定する	津波を見た地点に印がついた移動ルート図	進行, 記録, 記録用紙, 録音計時係	0:40:10	<input type="checkbox"/>	次のステップに移ったことをお知らせ 「この地図を使って避難の詳細についてお話を聞いていきます」	調査記入用紙の準備	ステップの開始時間を時間欄に記入		
			進行, 記録, 記録用紙, 写真係, カメラ	0:40:40	<input type="checkbox"/>	津波を見た地点を地図中にマークする (移動ルート図を見せながら) 「まず, このルートの中で津波を見た地点が地図のどこか教えてください」 (示してもらえたら) 「この地点をマークします」	地図の津波を見た地点にマーカーで○をつける	画像・音声の確認	お話をしている写真を撮る (大きな身振り手振りがあつたらその動きを撮影)	
ナー チェックポイント 毎の知ったこと・考えたこと・見聞きしたこと・	調査協力者がこのステップの調査の流れを理解する	調査協力者のこのステップの調査の流れの理解	進行	0:41:00	<input type="checkbox"/>	このステップでの調査の流れを説明する 「では, これからシールの番号が小さい順で地点ごとに, 発災当時に行ったことや考えたこと, 見聞きしたこと, 知っていたことを質問します」 「その地点で行ったことをすべて繰り返し聞いていきますので, 少ししつこい部分もあるかと思いますがご容赦ください」				
	ある地点で何をしていたかを知る	何をしていたか欄記入済の記録用紙	進行, 記録, 地図, 記録用紙		<input type="checkbox"/>	この地点で何をしていたか伺う 「この地点について, この地点ではまず何をしていましたか」(繰り返し後は「つぎに何をしていましたか」と聞いていく)	記録用紙の何をしていたか欄に記入			
	ある地点で行われた行動の理由を知る	思考欄記入済の記録用紙	進行, 記録, 記録用紙		<input type="checkbox"/>	行動をしたときに考えていたことを聞く 「まず○○していたと思いますが, ○○したときに考えていたことを教えてください」	記録用紙の何を考えていたか欄に記入		お話をしている写真を撮る (大きな身振り手振りがあつたらその動きを撮影)	
	ある地点で行われた行動理由に影響した情報内容を知る	情報欄記入済の記録用紙	進行, 記録, 記録用紙		<input type="checkbox"/>	行動が発生したきっかけ, 影響した情報を聞く 「その行動をしたときに見たものや聞いたものがあれば教えてください」	記録用紙の見たもの聞いたもの欄に記入			
	ある地点で行われた行動理由に影響した知識内容を知る	知識欄記入済の記録用紙	進行, 記録, 記録用紙		<input type="checkbox"/>	行動が発生する時に影響した知識を聞く 「その行動をするにあたって影響したと思う知識や記憶はありますか」 ※回想か当時の事か分からない場合は「それは発災時の時に知っていたことですか」と確認する	記録用紙の事前に知っていたこと欄に記入			

ステップ5 震災前の備え・伝承状況の確認 20分

ステップ	達成目標	生成物	ツール	時間	終了項目	進め方					
						進行	記録	録音時間	写真	先生	
5.1 津波被災経験の確認	調査協力者がこのステップの調査の流れを理解する	調査協力者のこのステップの調査の流れの理解	進行, 記録, 記録用紙, 録音計時係, ストップウォッチ	1:10:30	<input type="checkbox"/>	このステップの調査の流れを説明する 「では最後に震災前にしていた津波の備えや津波伝承経験があったかについてお話を伺います. 質問は4つあります。」	調査記入用紙の準備	ステップの開始時間を時間欄に記入			
	津波被災経験の有無とその内容を知る	津波被災経験の有無欄記入済みの記録用紙	進行, 記録, 記録用紙	1:11:30	<input type="checkbox"/>	震災前の津波被災経験の有無を聞く 「まず, 1つ目に東日本大震災の前に津波災害を経験したことはありますか」	津波被災経験の有無欄に記入				
		津波被災経験の詳細欄記入済みの記録用紙	進行, 記録, 記録用紙	1:13:30	<input type="checkbox"/>	震災前の津波被災経験の内容を聞く 「(経験があったとき) どのような経験をしたか教えていただけませんか」	津波被災経験の詳細欄に記入		お話をしている写真を撮る (大きな身振り手振りがあつたらその動きを撮影)	2分を超える時は, お話を終わるようにお願いします. (時間に余裕がある場合は延長してよい)	
5.2 被伝承経験の確認	津波被伝承経験の有無とその内容を知る	津波被伝承経験の有無欄記入済みの記録用紙	進行, 記録, 記録用紙	1:14:30	<input type="checkbox"/>	震災前の津波被伝承経験の有無を聞く 「2つ目に, 東日本大震災の前に津波について家族の方や地域の人から話を聞いたり伝承されたりしたことはありますか」	津波の被伝承経験の有無欄に記入				
		津波被伝承経験の詳細欄記入済みの記録用紙	進行, 記録, 記録用紙	1:16:30	<input type="checkbox"/>	震災前の津波被伝承経験の内容を聞く 「(経験があったとき) どのようなことを聞いたのか教えていただけませんか」	津波の被伝承経験の詳細欄に記入				2分を超える時は, お話を終わるようにお願いします. (時間に余裕がある場合は延長してよい)

ステップ	達成目標	生成物	ツール	時間	終了項目	進め方				
						進行	記録	録音時間	写真	先生
5-3 津波の備えの確認	津波の備えの有無とその内容を知る	津波の備えの有無欄記入済みの記録用紙	進行, 記録, 記録用紙	1:17:30	<input type="checkbox"/>	震災前の津波への備えの有無を聞く 「では, 東日本大震災の前に津波災害に対して何か備えをしていましたか」	津波の備えの有無欄に記入			
		津波の備えの詳細欄記入済みの記録用紙	進行, 記録, 記録用紙	1:19:30	<input type="checkbox"/>	震災前の津波への備えの内容を聞く 「(備えていたとき) 具体的にどのようなことをしていたか教えていただけませんか」	津波の備えの詳細欄に記入			
5-4 後世に伝えたいことの確認	後世に伝えたいメッセージを知る, 教訓を残し調査協力者に気持ちよく帰っていただく	後世に伝えたいメッセージ欄への記入, 調査協力者への調査に対するプラスの印象	進行, 記録, 記録用紙, ストップウォッチ	1:29:30	<input type="checkbox"/>	震災を経験して後世に伝えたいと思うことやメッセージを聞く 「では最後に東日本大震災を経験なさった方として, 後世に伝えたいことを教えていただけませんか」 ※時間調整. 時間がなければ省略してもよい	後世に伝えたいこと欄に記入		お話をしている写真を撮る (大きな身振り手振りがあつたらその動きを撮影)	10 分を超えそうな場合は, お話を終わるようお願いする. (時間に余裕がある場合は延長してよい)
5-5 感謝を伝える	調査協力者に感謝を伝える	調査協力者への調査に対するプラスの印象	進行, 録音計時係, 記録用紙, ストップウォッチ	1:30:30	<input type="checkbox"/>	調査協力へのお礼を述べる 「以上でインタビューを終わります. 長時間のご協力ありがとうございました。」	「ありがとうございました。」	「ありがとうございました。」 調査終了時間を時間欄に記入	「ありがとうございました。」	「ありがとうございました。」